



VŠEOBECNÉ PREPRAVNÉ PODMIENKY

k zmluve o preprave veci

ČI. 1 ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Všeobecné prepravné podmienky (ďalej aj ako „**VPP**“) upravujú vzájomné obchodnoprávne vzťahy medzi spoločnosťou **Destiny Spedition s. r .o.**, so sídlom Masarykova 1957/49, 071 01 Michalovce, IČO: 52 855 741, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka č.: 49270/V (ďalej len „**Objednávateľ**“) a fyzickou osobou alebo právnickou osobou, ktorá podniká v oblasti poskytovania prepravných služieb (ďalej ako „**Dopravca**“ a spolu s Objednávateľom ako „**Zmluvné strany**“), na základe zmluvy o preprave veci uzatvorenej medzi Zmluvnými stranami a v súlade s objednávkou na vykonanie prepravy (ďalej ako „**Zmluva o preprave**“). Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o preprave veci.
- 1.2. Na účely týchto VPP sa prepravou veci rozumie vnútroštátna cestná doprava zásielky alebo medzinárodná cestná preprava zásielky. Vnútroštátna cestná preprava zásielky predstavuje nákladnú cestnú prepravu zásielky, ak sa miesto prevzatia zásielky a predpokladané miesto jej dodania nachádzajú v rovnakom štáte. Medzinárodná cestná preprava zásielky predstavuje nákladnú cestnú prepravu zásielky, ak sa miesto označené ako miesto prevzatia zásielky a predpokladané miesto dodania zásielky nachádza v dvoch rozdielnych štátoch, a to podľa ustanovení Vyhlášky ministra zahraničných vecí č. 11/1975 Zb. z 27. novembra 1974 o Dohovore o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave (ďalej ako „**Dohovor CMR**“).
- 1.3. Dopravca sa ešte pred uzatvorením Zmluvy o preprave zaväzuje oboznámiť sa s týmito VPP, ktoré sa následne vzťahujú na všetky zmluvné vzťahy medzi Zmluvnými stranami v súvislosti s prepravou veci, a to od okamihu uzatvorenia Zmluvy o preprave až do okamihu úplného splnenia všetkých záväzkov, ktoré pre Zmluvné strany vyplývajú alebo inak súvisia z uzatvorenou Zmluvou o preprave. Dopravca je viazaný týmito VOP od okamihu uzatvorenia Zmluvy o preprave a svoj súhlas s nimi vyjadruje v rovnakej forme a podobe v akej uzatvárajú Zmluvné strany Zmluvu o preprave alebo aj iným spôsobom, a to najmä prostredníctvom elektronickej komunikácie medzi
- Zmluvnými stranami, ale aj konkludentne, a to faktickým akceptovaním objednávky Objednávateľom a následnou realizáciou prepravy.
- 1.4. V prípade, ak je medzi Zmluvnými stranami uzatvorená osobitná iná zmluva na prepravu veci, tvoria tieto VOP neoddeliteľnú súčasť platne uzatvorenej zmluvy. V prípade vzniku vzájomného rozporu jednotlivých dojednaní obsiahnutých v týchto VPP, Zmluve o preprave alebo objednávke, prípadne rozporu VPP s platnými právnymi predpismi, berie Dopravca na vedomie a súhlasí s nižšie uvedeným poradím určujúcim poradie prednosti (zostupne):
- 1) kogentné ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov a Dohovoru CMR;
 - 2) ustanovenia potvrdenej objednávky;
 - 3) ustanovenia platne uzatvorenej Zmluvy o preprave;
 - 4) ustanovenia týchto VPP;
 - 5) dispozitívne ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov;
- príčom ustanovenia dokumentu vyššej priority majú prednosť pred ustanoveniami dokumentu nižšej priority.
- 1.5. Zmluvné strany vyhlasujú, že ustanovenia VPP, ustanovenia Zmluvy o preprave alebo objednávky majú prednosť pred obchodnými podmienkami, prepravným poriadkom alebo inými zmluvnými dojednaniami Dopravcu (ďalej ako „**Obchodné podmienky Dopravcu**“). Uvedené neplatí, ak Objednávateľ výslovne a písomne vyhlási, že Obchodné podmienky Dopravcu majú prednosť pre znením týchto VPP.
- 1.6. V prípade, ak VPP alebo iné platné záväzky medzi Zmluvnými stranami stanovujú pre určitý úkon písomnú formu, táto sa považuje za dodržanú aj v prípade, ak je úkon urobený v elektronickej forme.

ČI. 2 OBJEDNÁVKA PREPRAVY VECI

- 2.1. Zmluva o preprave veci sa medzi Zmluvnými stranami uzatvára na základe objednávky prepravy a jej akceptáciou Dopravcom, spolu s oznámením ŠPZ vozidla, ktorým bude Dopravca prepravu vykonávať. Objednávka predstavuje jednostranný právny úkon Objednávateľa smerujúci voči Dopravcovi s cieľom vykonania prepravy veci Dopravcom (ďalej spolu aj ako



- „Objednávka“). Zmluvné strany vyhlasujú, že v prípade, ak sa nedohodnú inak, postačí akceptácia Objednávky v elektronickej forme, a to e-mailom s jednoduchým elektronickým podpisom, faxom alebo zaslaním scanu listinnej verzie podpísanej Objednávky, prípadne telefonicky, a to za podmienky, že Objednávateľ v lehote 24 hodín realizuje písomnú alebo elektronickú formu Objednávky. Prijatá (akceptovaná) Objednávka sa považuje za individuálny návrh Zmluvy o preprave vecí.
- 2.2. Objednávka, ako návrh Zmluvy o preprave vecí, sa považuje za konkludentne uzavretú aj v prípade, keď Prepravca výslovne Objednávku Objednávateľovi nepotvrdí, avšak s vykonávaním objednanej prepravy začne, a to pristavením vozidla na miesto odoslania (nakládky).
- 2.3. Obsahovými náležitosťami Objednávky zadávanej Objednávateľom Dopravcovi sú:
- 2.3.1. **Označenie Zmluvných strán**, ako aj osoby poverenej za Objednávateľa rokovať o preprave zásielky;
- 2.3.2. **Miesto/miesta nakládky a vykládky**;
- 2.3.3. **Termín nakládky a vykládky**, a v prípade, ak ide o časovo limitovanú prepravu tak aj časové rozmedzie (čas určený pre stredoeurópske časové pásmo), v rámci ktorého je možné pristaviť vozidlo v mieste nakládky a/alebo vykládky (v časovom organizovaní nakládky/vykládky musí byť zohľadnená aj možnosť pristavenia dopravného prostriedku na nakládke/vykládke v najneskoršom možnom termíne);
- 2.3.4. **Označenie prepravovanej zásielky** (a to najmä druh, množstvo a jej prípadné rozmery);
- 2.3.5. **Cena prepravy (prepravné)**, ak nie je stanovené Zmluvou o preprave alebo inou dohodou Zmluvných strán;
- 2.3.6. **Ostatné individuálne požiadavky** ako napr.:
- 2.3.6.1. špecifický druh požadovaného dopravného prostriedku,
- 2.3.6.2. počet členov posádky dopravného prostriedku,
- 2.3.6.3. skladovanie prepravovanej zásielky,
- 2.3.6.4. poistenie zásielky, s uvedením rizík, ktoré majú byť poistené a celkovej výšky poistného krytia, v. dobieška,
- 2.3.6.5. použitie druhého vodiča,
- 2.3.6.6. minimálna a maximálna teplota v prepravnom priestore a pod.
- 2.4. Zmluva o preprave vecí sa považuje za riadne uzavretú momentom akceptovania Objednávky, spolu s oznámením ŠPZ vozidla, ktorým bude Dopravca prepravu vykonávať; týmto momentom sa Dopravca súčasne zaväzuje pre Objednávateľa vykonať objednanú prepravu v zmysle dohodnutých podmienok. V prípade, že Dopravca akceptovanú Objednávku stornuje po 30 minútach od jej akceptácie, Objednávateľovi vzniká právo na úhradu storno poplatku (zmluvnej pokuty) vo výške 30 EUR.
- 2.5. Individuálna Zmluva o preprave vecí, ktorá vznikne na základe Objednávky a týchto VPP, nadobúda účinnosť okamihom jej vzniku a uzatvára sa na dobu určitú, a to až do momentu splnenia jej predmetu Dopravcom. Zmluva o preprave môže zaniknúť buď dohodou Zmluvných strán, ktorá musí byť písomná alebo jednostranným odstúpením Objednávateľ od Zmluvy o preprave, a to z nasledujúcich dôvodov:
- 2.5.1. Dopravca sa dopustí podstatného porušenia VPP ako napr.:
- 2.5.1.1. úmyselné poškodenie majetku Objednávateľa alebo jeho zákazníkov, tretích strán alebo ak hrozí vznik škody v dôsledku hrubej nedbanlivosti Dopravcu a/alebo poškodzovanie dobrého mena Objednávateľa (nevhodným správaním vodičov, a pod.);
- 2.5.1.2. ktorékoľvek z vyhlásení a záruk Dopravcu podľa VPP sa preukáže ako nepravdivé v momente uzatvorenia Zmluvy o preprave, alebo Dopravca tieto nebude, v čase po uzatvorení Zmluvy o preprave, dodržiavať;
- 2.5.1.3. hrubé alebo opakované porušenie povinností ustanovených VPP, alebo v rámci osobitných objednávok prepravy,
- 2.5.1.4. podstatné omeškanie s platbami splatných pohľadávok Objednávateľa (najmenej 60 dní);
- 2.5.2. Dopravca je v omeškaní s úhradou odvodov na sociálne alebo zdravotné poistenie alebo na výzvu Objednávateľa



- neposkytne v lehote 3 dní Objednávateľovi dôkaz o opaku;
- 2.5.3. Dopravca je v úpadku v zmysle § 3 zákona č. 7/2005 Z. z.. alebo je proti nemu vedené konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie;
- 2.5.4. Dopravca alebo jeho zástupca sa dopustil trestného činu v súvislosti s vykonávaním obchodnej činnosti Dopravcu;
- 2.5.5. Dopravca nevypláti mzdu svojim zamestnancom v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo porušuje zákaz nelegálneho zamestnávania.
- 2.6. V prípade, ak už medzi Zmluvnými stranami došlo v minulosti k uzatvoreniu Zmluvy o preprave podľa týchto VPP, Objednávka sa považuje rovnako za riadne akceptovanú aj v prípade, ak Dopravca, najneskôr do 60 minút od dňodenia Objednávky do sféry dispozície Dopravcu akoukoľvek formou listinnej, elektronickej alebo telefonickej komunikácie, Objednávku neodmietne (tento časový úsek sa počíta v rámci pracovnej doby PON- PIA, od 8:00- do 17:00, s výnimkou sviatkov a víkendov). Zmluvné strany berú na vedomie, že pokiaľ Dopravca Objednávku v zmysle tohto odseku neodmietne, uplatní sa právna domnienka, že Dopravca Objednávku Objednávateľa akceptoval bez výhrad a na jej základe sa zaväzuje vykonať, v súlade s týmito VPP, prepravu.
- 2.7. V prípade, že Dopravca potvrdil návrh Zmluvy o preprave, ku ktorému ale priložil písomné výhrady, dodatky, obmedzenia alebo iné zmeny, považuje sa tento návrh za odmietnutie pôvodného návrhu a považuje sa za nový návrh Zmluvy o preprave Dopravcu voči Objednávateľovi. K uzatvoreniu Zmluvy o preprave dochádza až v prípade bezvýhradného potvrdenia nového návrhu Objednávateľom, spolu s oznámením ŠPZ vozidla, ktorým bude Dopravca prepravu vykonávať. Ak nastane situácia, že Dopravca začne s faktickým vykonávaním Objednávky ešte pred samotnou akceptáciou nového návrhu Objednávateľom podľa prechádzajúcej vety, na zmluvný vzťah Zmluvných strán sa bude vzťahovať pôvodný návrh Objednávky a týchto VPP.
- 2.8. Všetky osobitné listy, ktoré sú potrebné na vykonania prepravy vecí, je Objednávateľ povinný odovzdať Dopravcovi, a to najneskôr spolu s odovzdaním zásielky na prepravu.
- 2.9. Spolu s prijatím Objednávky sa Dopravca zaväzuje predložiť Objednávateľovi svoje oprávnenie na vykonanie prepravy podľa Objednávky, a to najmä predložením platného podnikateľského oprávnenia na poskytovanie služieb nákladnej cestnej prepravy tovaru a/alebo iného relevantného dokumentu, vystaveného príslušným orgánom v prospech Dopravcu.
- 2.10. Dopravca sa zaväzuje zabezpečiť, že osoba, ktorá akceptuje Objednávku Objednávateľa je na uzavretie Zmluvy o preprave vecí riadne oprávnená, poverená alebo splnomocnená Dopravcom. Ak sa preukáže nepravdivosť vyhlásenia Dopravcu v predchádzajúcej vete, zodpovedá tento za všetky škody, ktoré vznikli z dôvodu neplatného uzatvorenia Zmluvy o preprave alebo neplatne dohodnutých zmluvných podmienok na základe Objednávky. Súčasne osoba, ktorá je splnomocnená Dopravcom v jeho mene komunikovať, vyhlasuje, že ak Dopravca, v mene ktorého koná, neuhradí peňažný záväzok, ktorý vznikne z titulu akceptovaných VPP, za jeho úhradu zodpovedá ona ako ručiteľ.
- 2.11. Zmluvné strany sú uzatvorenou rámcovou alebo individuálnou Zmluvou o preprave vecí viazané a nie sú oprávnené ju jednostranne zrušiť, s výnimkou prípadu, ak rámcová alebo individuálna Zmluva o preprave vecí, tieto VOP alebo všeobecne záväzný právny predpis neustanovuje inak. Objednávateľ má právo telefonicky alebo emailom Objednávku zrušiť alebo zmeniť kedykoľvek pred nakládkou, a to z objektívnych dôvodov, nezapríčených Objednávateľom.

ČI. 3 NÁKLADNÝ LIST

- 3.1. Doklad o uzavretí Zmluvy o preprave je najmä, nie však výlučne, nákladný / prepravový list, resp. nákladný list CMR. Nákladný list je potrebné vyhotoviť najmenej v troch pôvodných vyhotoveniach, ktoré musia obsahovať pečiatku a podpis oboch Zmluvných strán. Jedno vyhotovenie nákladného listu je určené pre Objednávateľa, jedno pre Dopravcu a jedno k zásielke pri preprave, pričom toto sa následne odovzdáva príjemcovi zásielky.
- 3.2. V prípade, že zásielku je nutné naložiť a následne prepravovať v niekoľkých vozidlách, alebo ak ide o rôzne druhy, prípadne samostatné časti zásielky, má každá zo Zmluvných strán právo žiadať druhú Zmluvnú stranu o vystavenie potrebného počtu nákladných listov zodpovedajúcich potrebnému počtu vozidiel alebo počtu druhov, prípadne samostatných častí



zásielky, s ktorými sa má nakladať.

- 3.3. Dopravca sa týmto zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi jedno vyhotovenie potvrdeného nákladného listu CMR a/alebo dodací list s pečiatkou a podpisom odosielateľa, Dopravcu a príjemcu zásielky. Objednávateľ musí potvrdenie nákladného listu a/alebo dodacieho listu podľa predchádzajúcej vety obdržať bezodkladne, najneskôr však do 24 hodín do doručenia zásielky príjemcovi.
- 3.4. Dopravca nie je oprávnený vypĺňať v nákladnom liste CMR kolónku č. 18 – „Carrier’s reservations and observations“ bez predchádzajúceho upovedomenia Objednávateľa.
- 3.5. Na liste CMR nie je Dopravca oprávnený uvádzať súčasne akékoľvek identifikačné alebo kontaktné údaje Dopravcu s výnimkou obchodného mena, sídla a identifikačného čísla a súčasne nie je oprávnený uvádzať akékoľvek iné informácie a poznámky, ktoré nepredstavujú náležitosti nákladného listu podľa Dohovoru CMR, a/alebo ktoré nevyplývajú z dohody Zmluvných strán. V prípade, ak by nákladný list chýbal, mal by nedostatky alebo sa stratil, žiadna z týchto skutočností nemá nijakým spôsobom vplyv na existenciu alebo platnosť uzatvorenej Zmluvy o preprave veci alebo týchto VPP.

ČI. 4 PREDMET ZMLUVY A ODPLATA

- 4.1. Zmluvou o preprave veci sa Dopravca zaväzuje, že bez nutnosti akéhokoľvek ďalšieho potvrdenia, v súlade s Objednávkou, prepraví vec (zásielku) z určitého miesta (miesto odoslania) do určitého iného miesta (miesto určenia). Dopravca prepravu vykoná prostredníctvom vhodných dopravných prostriedkov a kvalifikovaným personálom, v súlade s podmienkami a štandardmi definovanými v Objednáвке, týchto VPP, Zmluve o preprave a príslušnými právnymi predpismi. Objednávateľ sa za riadne vykonanie prepravy zaväzuje riadne a včas zaplatiť Dopravcovi odplatu, a to vo výške určenej v Objednáвке a v súlade s podmienkami určenými dohodou Zmluvných strán a /alebo týmito VOP (ďalej ako „Prepravné“).
- 4.2. Dopravcovi tak vzniká nárok na Prepravné, ktoré je špecifikované v Objednáвке, a to najskôr po riadnom a včasnom vykonaní prepravy do miesta určenia, najneskôr však dňom splatnosti Prepravného určeného podľa bodu 4.3. VPP.
- 4.3. Splatnosť Prepravného je stanovená v Objednáвке, v opačnom prípade je splatnosť

Prepravného 60 dní odo dňa doručenia faktúry za prepravu veci spolu s prílohami Objednávateľovi na adresu: Jána Hollého 85, 071 01 Michalovce, Slovenská republika. (ďalej ako „Faktúra“).

- 4.4. Prílohami Faktúry sú:
 - a) originál nákladného listu CMR,
 - b) originál dodacieho listu,
 - c) kópiu Objednávky podpísanú oboma Zmluvnými stranami,(ďalej ako „Prílohy“)
- 4.5. Faktúru s Prílohami je Dopravca Objednávateľovi povinný zaslať najneskôr do 14 dní odo dňa vykonania prepravy. Vykonaním prepravy sa rozumie odovzdanie zásielky na mieste vykládky dojednanom v Objednáвке.
- 4.6. Zmluvné strany sa dohodli, že Faktúra môže byť vyhotovená a doručená aj len v elektronickej podobe, a to prostredníctvom e-mailu na adresu invoice@destinyspedition.eu. Dopravca sa zaväzuje, že v prípade, ak si Objednávateľ vyžiada písomný originál Faktúry a jej Príloh požadovaných týmito VPP, tieto mu bezodkladne poskytne a zašle na adresu uvedenú v bode 4.3 týchto VPP.
- 4.7. Dopravca je oprávnený vystaviť a doručiť Objednávateľovi Faktúru výlučne po/alebo súčasne pri splnení povinnosti podľa bodu 2.7., bodu 3.4. a bodu 6.6. týchto VPP. Okamžitú úhradu Faktúry je Dopravca oprávnený požadovať výlučne v prípade splnenia povinnosti podľa bodu 2.7., bodu 3.4. a bodu 6.6. týchto VOP a súčasne v prípade, že Faktúra na okamžitú úhradu bude ponížená o -10 % z pôvodnej dojednanej výšky Prepravného v Objednáвке.
- 4.8. V prípade, že doručená Faktúra nie je v súlade s daňovými predpismi alebo skutočným stavom, Dopravca je povinný Objednávateľovi vystaviť a zaslať opravenú Faktúru; potom lehota splatnosti začína plynúť až odo dňa doručenia opravenej a správne vyhotovenej Faktúry.
- 4.9. Vyčíslená odplata Dopravcu za prepravu (t.j. Prepravné) zahŕňa všetky poplatky a náklady Dopravcu, ako aj náklady Dopravcu za prípadné čakanie na nakládku a/alebo vykládku tovaru do 24 hod. Ak omeškanie v zmysle tohto bodu presiahne viac ako 24 hodín, Dopravcovi vzniká nárok za náhradu za čakanie (tzv. stojné) vo výške hodnoverne a preukázateľne vzniknutej škody, a to maximálne vo výške 1 000 000 EUR za jeden deň, t. j. za každých 24 hodín.
- 4.10. V prípade, dôvodnej obavy, že nenáležité splnenie



Objednávky prepravy alebo akékoľvek iné porušenie ustanovení týchto VPP (napr. vyhlásenia a záruky) spôsobí vznik akýchkoľvek finančných alebo iných nárokov Objednávateľa alebo jeho zákazníkov voči Dopravcovi (napr. škoda na zásielke alebo škoda/strata v dôsledku neskorého dodania), je Objednávateľ oprávnený Prepravné si ponechať, a to až do vyrovnania týchto nárokov, najneskôr do 60 dní odo dňa splatnosti konkrétnej Faktúry. Právo podľa predchádzajúcej vety musí Objednávateľ uskutočniť písomne. Obdobie, počas ktorého Objednávateľ uplatňuje svoje právo podľa tohto odseku sa nepovažuje za omeškanie Objednávateľa s platením Prepravného.

- 4.11. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že v prípade, ak Dopravca neprepraví tovar riadne a včas v súlade s Objednávkou, nevzniká mu nárok na Prepravné a Faktúra za prepravu tovaru mu nebude Objednávateľom prepravy uznaná. V dôsledku nedostatočne vykonanej prepravy tovaru zaniká Dopravcovi voči Objednávateľovi právne vymáhateľný nárok na Prepravné. S vyššie uvedeným Dopravca výslovne vyjadruje svoj súhlas.

ČI. 5 PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 5.1. Dopravca je zodpovedný za riadne vykonanie objednaných prepráv, čomu zodpovedá povinnosť Dopravcu udržiavať všetky vozidlá v dobrom technickom stave a v riadnej výbave za účelom bezpečného a včasného vykonania objednaných prepráv zásielok a takisto povinnosť Dopravcu zabezpečiť personál, ktorý bude riadne pripravený a náležite kvalifikovaný. Povinnosťou Dopravcu je tiež zväziť všetky okolnosti, ktoré by mali byť zohľadnené pri plánovaní trasy prepravy a to tak, aby boli dodržané podmienky a termíny prepráv podľa Objednávky.
- 5.2. Dopravca sa zaväzuje vykonávať všetky potrebné úkony a vynaložiť všetku potrebnú snahu za účelom čo najkvalitnejšej a včasnej prepravy, ktorá bude vykonávaná v súlade s jemu známymi záujmami Objednávateľa, a teda Dopravca je povinný vykonať prepravu riadne a včas podľa podmienok dojednaných v Objednáвке. V prípade omeškania Dopravcu s pristavením vozidla na miesto naložky/vykládky, v zmysle Objednávky, má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 150 EUR, a to za každú začatú hodinu

omeškania.

- 5.3. Dopravca sa zaväzuje, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa, sa zdrží využitia intermodálnej prepravy na realizáciu záväzkov zo Zmluvy o preprave.
- 5.4. Zmluvné strany sa dohodli na exkluzívite vykonávania prepravy v takom rozsahu, že Dopravca sa zdrží prepravy zásielok Objednávateľa spolu so zásielkami iných odosielateľov, v záujme predísť vytvoreniu dojmu, že preprava je organizovaná inou osobou, akou je Objednávateľ.
- 5.5. Dopravca sa zaväzuje vykonávať prepravu osobne. Vykonanie prepravy subdodávateľom je možné výlučne po predchádzajúcom písomnom súhlase Objednávateľa a po splnení podmienok uvedených v bode 7.2. týchto VPP. V prípade vykonania prepravy subdodávateľom zodpovedá Dopravca za vykonanie prepravy tak, akoby konal sám.
- 5.6. Dopravca je v priebehu celej vykonávanej prepravy povinný zabezpečiť, aby vozidlo, ktorým prepravu vykonáva, bolo pod neustálym dozorom, parkovať výlučne na bezpečných miestach, ktoré sú na tento účel vyhradené, strážené a monitorované kamerovým systémom. Náves, príp. výmennú nadstavbu, je Dopravca oprávnený odstaviť výlučne v priestore stráženého areálu v trajektovom / železničnom termináli. V prípade vzniku škody na prepravovanej zásielke v dôsledku porušenia povinnosti Dopravcu podľa tohto bodu VPP ide o hrubé porušenie povinností Dopravcu a Dopravca je povinný nahradiť vzniknutú škodu Objednávateľovi v celom rozsahu.
- 5.7. Objednávateľ je oprávnený k jednostrannému zápočtu jeho nespliatných pohľadávok voči pohľadávkam Dopravcu (napr. na Prepravné alebo iné peňažné plnenie). Dopravca nie je oprávnený postúpiť tretím osobám pohľadávky, ktoré mu vzniknú voči Objednávateľovi.
- 5.8. Prepravovanú zásielku nie je Dopravca oprávnený užívať bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa a rovnako nie je oprávnený umožniť jej užívanie tretej osobe.
- 5.9. Až do momentu vydania zásielky jej príjemcovi má Objednávateľ právo od Dopravcu požadovať, aby bola preprava veci prerušená a zásielka mu bola vrátená alebo aby s ňou bolo naložené inak.
- 5.10. Ak dôjde k nehode, zadržaniu vozidla Dopravcu alebo inej prekážke, ktorá bráni riadnemu uskutočneniu prepravy, resp. jej dokončeniu dohodnutým vozidlom, je Dopravca bez meškania



povinný zabezpečiť vozidlo obdobných parametrov na vlastné náklady. V prípade, ak povinnosť v zmysle predchádzajúcej vety Dopravca nesplní, budú všetky náklady, ktoré vznikli Objednávateľovi v súvislosti so zabezpečením iného vozidla, vyúčtované Dopravcovi, ktorý je povinný tieto nahradiť Objednávateľovi v plnom rozsahu.

5.11. Dopravca sa zaväzuje k zachovaniu dobrého mena Objednávateľa. V prípade vykonania prepravy subdodávateľom so súhlasom Objednávateľa, sa Dopravca zaväzuje na zachovanie svojho dobrého mena, ako aj dobrého mena Objednávateľa.

5.12. Dopravca zodpovedá za riadne a včasné splnenie všetkých svojich povinností vyplývajúcich z platného znenia Európskeho balíka Mobility zahŕňajúceho najmä, nie však výlučne. Nariadenia (EÚ) 2020/1054 a Smernice (EÚ) 2020/1057, a zároveň povinností podľa zákona o minimálnej mzde platným v Spolkovej republike Nemecko (Gesetz zur Regelung eines allgemeinen Mindestlohns (Mindestlohngesetz – MiLoG) (ďalej len „**Zákon o minimálnej mzde MiLoG**“), zákona o minimálnej mzde platným vo Francúzskej republike (Loi Macron) (ďalej len „**Zákon o minimálnej mzde Loi Macron**“) a Zákona o minimálnej mzde platným v Rakúsku (Lohn und Sozialdumping-Bekämpfungsgesetz: LSD-BG) (ďalej len „**Zákon o minimálnej mzde LSD-BG**“). Dopravca sa zaväzuje dodržiavať povinnosti týkajúce sa časov jazdy, odpočinku, kabotáže, vrátenia vozidiel, ako aj plnenie minimálnej mzdy v príslušných krajinách. V prípade porušenia ktoréhokoľvek z týchto predpisov, nesie Dopravca plnú zodpovednosť za všetky sankcie, škody alebo nároky tretích strán. Dopravca je súčasne, na základe výzvy Objednávateľa, povinný preukázať plnenie vyššie uvedených povinností a zabezpečiť, aby tretie strany alebo iní dopravcovia, ktorých využíva, takisto tieto predpisy dodržiavali. V prípade vzniku alebo uplatnenia akýchkoľvek nárokov tretích osôb voči Objednávateľovi, vzniknutých v dôsledku porušenia tohto bodu VPP, je Dopravca povinný tieto uspokojiť sám v celom rozsahu, prípadne Objednávateľovi formou regresného nároku. Túto povinnosť má Dopravca tiež výslovne voči nárokom orgánov sociálneho poistenia, finančných úradov ako i ostatných orgánov, príslušných na kontrolu dodržiavania predmetných zákonov. Porušenie povinností

tretiou stranou nezbavuje Dopravcu jeho zodpovednosti podľa tohto bodu VPP.

5.13. Dopravca je povinný Objednávateľa, na jeho výzvu, informovať úplne a pravdivo o plnení Zmluvy o preprave, a to predovšetkým o lokalizácii zásielky. V prípade, ak sú súčasťou Zmluvy o preprave uvedené kontaktné osoby jednotlivých Zmluvných strán, je Dopravca povinný informácie v zmysle predchádzajúcej vety poskytovať Objednávateľovi prostredníctvom týchto osôb.

5.14. Dopravca je povinný súčasne informovať Objednávateľa o uskutočnení nakládky, vyclení a vykládke zásielky, a to zaslaním SMS správy na číslo uvedené v objednávke. Po vykonaní vykládky zásielky je Dopravca povinný túto skutočnosť oznámiť Objednávateľovi a to bezodkladne, najneskôr však do jednej hodiny od ukončenia vykládky, a to zaslaním fotografie/scanu nákladného listu CMR na emailovú adresu Objednávateľa: uvedenú v objednávke. V prípade, že sa pri vykládke zásielky vyskytnú akékoľvek problémy je Dopravca povinný Objednávateľa o tom bezodkladne informovať.

5.15. Dopravca je povinný kedykoľvek počas prepravy poskytnúť Objednávateľovi telefónne číslo na vodiča, ktorý dotknutú prepravu vykonáva, a na ktorom je zastihnuteľný.

5.16. Dopravca sa, v prípade požiadavky Objednávateľa alebo v prípade, ak to bude vyplývať z Objednávky, zaväzuje dodržiavať všetky pokyny a postupy súvisiace s **neutralizáciou prepravy**. V súvislosti s tým Zmluvné strany vyhlasujú, že sú oboznámené s obchodnou zvyklosťou označovanou ako „neutralizácia prepravy“, resp. „neutralizácia dokladov“, pri preprave tovaru, a teda faktický postup Dopravcu pri nakladaní s dokladmi spôsobom, že konečný zákazník (odberateľ) sa nedozvie o pôvode prepravovaného tovaru. Pre tento účel si Dopravca uschováva doklady z nakládky a nové doklady, potrebné pre vykládku tovaru, mu zašle príslušný disponent Objednávateľa (špeditér). Pri vykládke tovaru, za použitia postupov neutralizácie dopravy, je Dopravca povinný príjemcovi predložiť výlučne nové doklady, ktoré vyplní podľa pokynov špeditéra.

ČI. 6 POVINNOSTI VODIČOV DOPRAVCU

6.1. Pri prevzatí zásielky je Dopravca povinný



- skontrolovať:
- 6.1.1. správnosť údajov v nákladnom liste a Objednávke prepravy, v prípade počtu balíkov a/alebo paliet ich váhu, značky a čísla,
 - 6.1.2. viditeľný stav nákladu a jeho obalu a tiež plomby, pokiaľ sa má použiť uzáverka za použitia plomby.
- 6.2. V prípade akýchkoľvek rozdielov či nezrovnalostí, oznámi Dopravca tieto bezodkladne Objednávateľovi za účelom získania ďalších pokynov, a výstižné a čitateľné výhrady uvedie v prepravných dokumentoch. Taktiež je Dopravca povinný skontrolovať adresu miesta určenia (vykládky) uvedenú v nákladnom liste a v prípade nehody s adresou uvedenou v Objednávke o tom bezodkladne informovať Objednávateľa.
- 6.3. Kontrolu podľa bodu **Chyba! Nenašiel sa žiaden zdroj odkazov.** a kontrolu stavu vozidla je Dopravca povinný zachytiť súčasne formou fotografie, a to v nasledovnom minimálnom rozsahu:
- 6.3.1. 2x fotografiu oboch strán privesu, ktorý zobrazuje stav jeho plášt'a (diery a/alebo neporušenosť plášt'a),
 - 6.3.2. 3x fotografiu nákladu, alebo viac v prípade nezrovnalostí,
 - 6.3.3. 1x fotografiu umiestnenia zásielky a zabezpečenia v privese, a
 - 6.3.4. 1x fotografiu plomby, pokiaľ je prives uzatvorený aj s použitím plomby.
- 6.4. Za účelom riadneho zdokumentovania prepravy si Dopravca pri odovzdaní zásielky nechá bezodkladne potvrdiť prevzatie zásielky jej príjemcom (dátum, podpis a meno veľkými tlačenými písmenami). Ak má príjemca zásielky výhrady alebo sťažnosti k jej preprave, tieto uvedie do príslušných políčok v prepravných dokladoch.
- 6.5. Dopravca má povinnosť nahlásiť Objednávateľovi vzniknuté nehody, poškodenie tovaru, prekážky doručenia, problémy s výmenou prepravných jednotiek, identifikovateľné omeškanie v doručení, ako aj akékoľvek iné problémy v súvislosti s prepravou zásielky, a to bezodkladne, a pri ich vzniku poskytnúť Objednávateľovi najvyššiu možnú mieru súčinnosti na ich odstránenie.
- 6.6. Dopravca je povinný bezodkladne oznámiť Objednávateľovi nevhodnosť jeho pokynov, ktoré zistil alebo mal zistiť pri plnení povinností podľa Zmluvy o preprave a týchto VPP, ako aj akékoľvek iné okolnosti, ktoré by mohli nepriaznivo ovplyvniť Objednávateľa. V prípade porušenia povinnosti v zmysle predchádzajúcej vety Dopravca zodpovedá za vykonanie povinností podľa Zmluvy o preprave. Dopravca nie je viazaný pokynmi Objednávateľa výlučne v núdzových situáciách a súčasne ak je to v záujme Objednávateľa, pričom nie je možné včas zaobstarať predchádzajúci súhlas Objednávateľa.
- 6.7. Dopravca sa zaväzuje na vykonanie prepravy zaobstarať výlučne technicky kvalifikovaných vodičov, ktorí spĺňajú požiadavky dobrého fyzického a psychického zdravia a disponujú vhodnými charakterovými vlastnosťami pre riadne vykonávanie práce vodiča, pričom ich znalosť cudzieho jazyka je na úrovni plynulého prejavu slovom, písmom aj čítaním. Dopravca sa zaväzuje k pravidelnému školeniu všetkých svojich vodičov na základe príslušných právnych predpisov. Na žiadosť Dopravca poskytne Objednávateľovi scan kvalifikačných kariet, vodičských preukazov a iných relevantných dokumentov všetkých jeho vodičov určených na realizovanie prepráv, potvrdení alebo povolení na vykonanie prepravy v zmysle Zmluvy o preprave.
- 6.8. Nakoľko vodiči Dopravcu reprezentujú Objednávateľa, Dopravca je povinný zabezpečiť, že títo sa budú správať slušne, k zákazníkom Objednávateľa budú pristupovať s úctou a prepravu vykonajú k plnej spokojnosti zákazníka Objednávateľa, pričom na cestách využijú najvyššiu možnú mieru opatrnosti. Ďalej sú vodiči povinní udržiavať čistý stav používaných vozidiel a ich vonkajší vzhľad primerane pripraviť na stretnutie so zákazníkmi Objednávateľa. Súčasne sa Dopravca zaväzuje zabezpečiť dodržiavanie osobitných predpisov Objednávateľa, prípadne príjemcu zásielky, pre správanie sa v areáli podniku jeho jednotlivými vodičmi. Dopravca berie na vedomie, že na území celého areálu chemických závodov, vrátane kabíny vodiča, sa bez výnimky vzťahuje zákaz fajčiť.
- 6.9. Dopravca a jeho zástupcovia, teda vodiči alebo tretie osoby, ktorí sa podieľajú na realizovaní Zmluvy o preprave, sú povinní, okrem týchto VPP a Zmluvy o preprave, postupovať súčasne v súlade s pokynmi Objednávateľa alebo ním poverených osôb. Dopravca je povinný odmietnuť vykonať pokyny Objednávateľa a bezodkladne ho o tom informovať v prípade, že tieto nie sú vhodné alebo by mohlo ich splnením prísť k porušeniu zákona. Strany sa dohodli, že v prípade CMR prepráv nie je pre záväznosť pokynov



Objednávateľa pre Dopravcu nevyhnutné, aby tieto boli poznačené v nákladnom liste CMR.

- 6.10. Vodiči, ktorí sú zamestnaní za účelom vykonávania prepravy pre Objednávateľa, sú povinní dodržiavať všetky bezpečnostné opatrenia prijaté zákazníkmi Objednávateľa.

ČI. 7 VYHLÁSENIA A GARANCIE

- 7.1. Dopravca sa zaväzuje, že:

7.1.1. plní a v budúcnosti bude plniť zákonné požiadavky ustanovené v príslušných právnych predpisoch (vo všetkých krajinách, v ktorých bude poskytovať prepravu Objednávateľovi), a zároveň právnych predpisoch EÚ a medzinárodných dohovoroch, ktoré sa na neho vzťahujú v súvislosti so zamestnávaním, vysielaním fyzických osôb za účelom výkonu jeho podnikateľskej alebo inej činnosti, a v súvislosti so samotným výkonom jeho podnikateľskej činnosti;

7.1.2. legálne zamestnáva všetkých svojich zamestnancov v súlade s príslušnými právnymi predpismi, pričom vo vzťahu k orgánom sociálneho zabezpečenia si riadne a včas plní všetky ohlasovacie a iné povinnosti;

7.1.3. s fyzickými osobami, ktoré nie sú jeho zamestnancami má uzatvorený riadny obchodnoprávny vzťah, pričom tieto fyzické osoby majú, po celý čas obchodnej spolupráce s Dopravcom, platne udelené relevantné úradné povolenia potrebné na vykonávanie príslušnej činnosti;

7.1.4. pri cezhraničnom vyslaní zamestnancov uspokojí všetky mzdové a iné nároky zamestnanca vyplývajúce z príslušnej vnútroštátnej právnej úpravy miesta vyslania zamestnanca, vzťahujúcej sa na dané vyslanie; a zároveň splní všetky ostatné povinnosti podľa príslušných právnych predpisov vzťahujúce sa na dané vyslanie (oznamovacie, registračné povinnosti voči orgánom daného štátu, povinnosť ustanoviť splnomocnenca pre doručovanie a pod.);

7.1.5. fyzické osoby, ktoré používa pri výkone svojej podnikateľskej činnosti a spolupráci s Objednávateľom majú platne udelené všetky úradné povolenia na pobyt a výkon

príslušnej práce v štáte, v ktorom tieto používa pre také podnikateľské činnosti;

- 7.1.6. je upovedomený o príslušných právnych predpisoch vzťahujúcich sa na zamestnávanie fyzických osôb, a ich vysielanie za účelom poskytovania služieb a prác (predovšetkým so zákonom č. 311/2001 Z.z. Zákonník práce, a zákonom č. 82/2005 Z.z. o nelegálnej práci a v súlade so Zákonom o minimálnej mzde MiLoG, v súlade so Zákonom o minimálnej mzde Loi Macron a Zákonom o minimálnej mzde LSD-BG a predpismi Európskeho balíka Mobility zahŕňajúceho najmä, nie však výlučne Nariadenia (EÚ) 2020/1054 a Smernice (EÚ) 2020/1057).

7.1.7. pri komunikácii s Objednávateľom, s tretími osobami, s dôrazom na obchodných partnerov Objednávateľa, bude uplatňovať pravidlá slušného správania;

7.1.8. sa zdrží všetkého, v dôsledku čoho by mohla byť Objednávateľovi spôsobená akákoľvek ujma;

7.1.9. na požiadanie Objednávateľa a bez zbytočného odkladu (v rozsahu a spôsobom stanoveným príslušnými právnymi predpismi) zachová Objednávateľa bez ujmy, bude brániť, odškodní a/alebo nahradí každú a akúkoľvek finančnú alebo inú ujmu, náklady, zodpovednostné a iné nároky, ktoré Objednávateľovi vznikli alebo mu hrozia v dôsledku nedodržania akýchkoľvek zákonných požiadaviek vzťahujúcich sa na Dopravcu alebo jeho zástupcov (predovšetkým zákaz nelegálneho zamestnávania, a plnenia všetkých povinností súvisiacich s vyslaním zamestnancov za účelom poskytovania služieb, prác, tovarov; a povinnosť vyplatiť mzdy v zmysle právnych predpisov; a pod.)

7.1.10. sa zdrží akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo mať trestnoprávne následky;

7.1.11. Objednávateľa bezodkladne, najneskôr do 5 dní od vzniku skutočnosti, informuje o začatí a VPPpráVPPlatnom výsledku akéhokoľvek, voči nemu vedenému, administratívneho konania o uložení pokuty v pracovnoprávnej oblasti alebo



trestnoprávnej oblasti;

7.1.12. Objednávateľovi poskytne súčinnosť v súvislosti s overením vyhlásení a záruk uvedených v tomto článku.

(ďalej spolu aj ako „**Vyhlásenia a záruky**“).

- 7.2. Dopravca sa zaväzuje, že plnenie Vyhlásení a záruk, najmenej v rozsahu podľa bodu 7.1. týchto VPP, zabezpečí aj vo vzťahu k jeho obchodným partnerom a subdodávateľom. Súčasne Dopravca zodpovedá za konanie v súlade s Vyhláseniami a zárukami vo vzťahu k jeho všetkým zástupcom, ktorými sú napr. zamestnanci, pracovné agentúry, a pod. Akceptácia zmluvných záväzkov subdodávateľmi Dopravcu v zmysle tohto bodu je podmienkou použitia subdodávateľov Dopravcom pri poskytovaní prepravy, súčasne za predpokladu, že Objednávateľ udelil na použitie subdodávateľov predchádzajúci písomný súhlas. Dopravca sa zaväzuje zaviazat' svojich subdodávateľov k plneniu povinností ustanovených v bode 6.1. týchto VPP, ktoré možno od nich podľa okolností prípadu požadovať, aj keď sa nepodieľajú na plnení Zmluvy o preprave (predovšetkým dodržiavanie zákazu nelegálneho zamestnávania).

ČI. 8 POVOLENIA A POISTENIE

- 8.1. Dopravca musí disponovať všetkými potrebnými povoleniami na vykonanie prepravy a s tým súvisiacich služieb a uchovávať ich v platnosti počas celej doby poskytovania prepravy Objednávateľovi. V prípade straty akéhokoľvek povolenia, ale aj v prípade dôvodnej obavy, že k strate povolenia môže dôjsť, je Dopravca povinný o tejto skutočnosti Objednávateľovi bezodkladne upovedomiť. VPP
- 8.2. Dopravca sa zaväzuje, že počas celej doby poskytovania prepravy Objednávateľovi na vlastné náklady uzatvorí a bude disponovať:
- 8.2.1. **poistením zodpovednosti za škodu cestného nákladného dopravcu** – pokrývajúce škody na náklade, ako aj iné škody, ujmy, straty na majetku, živote a/alebo zdraví, za vznik ktorých je zodpovedný,
- 8.2.2. **poistením zásielky** – pokrývajúce škody, za vznik ktorých nie je obvykle zodpovedný (napr. vis maior);
- 8.2.3. **povinným zmluvným poistením** všetkých vozidiel používaných pri poskytovaní prepravy Objednávateľovi –

pokrývajúce škody, ujmu, stratu na živote, zdraví alebo majetku, spôsobené prevádzkou vozidla.

Tieto poistenia musia byť spôsobilé pokryť celkovú zodpovednosť Dopravcu, a v prípade prepravy podľa Dohovoru CMR pokryť zodpovednosť Dopravcu vo výške najmenej 8,33 SDR/kg celkovej hmotnosti nákladu.

- 8.3. V prípade, že Objednávateľ požiadala Dopravcu o predloženie vyššie uvedených poistení, tento je povinný ich Objednávateľovi bez zbytočného odkladu predložiť.
- 8.4. V prípade ADR prepravy nebezpečného tovaru sa Dopravca zaväzuje uzatvorit', popri vyššie uvedených poisteniach, súčasne relevantné pripoistenie pre ADR prepravu, a to ešte pred prevzatím tovaru na prepravu.

ČI. 9 TECHNICKÝ STAV VOZIDIEL

- 9.1. Všetky z vozidiel musia pri poskytovaní prepravy Objednávateľovi spĺňať všetky podmienky ustanovené právnymi predpismi a byť pripravené na vykonanie Objednávky, pričom musia byť nielen v spôsobilom technickom stave, ale aj v dobrom stave z pohľadu vonkajšej úpravy (nepoškodené, čisté, bez dymu, suché a disponovať všetkým príslušenstvom vyžadovaným aplikovateľnými mýtnymi predpismi, ako aj mobilným zariadením s kamerou s vysokým rozlíšením). V súvislosti s vyššie uvedeným sa Dopravca zaväzuje predložiť Objednávateľovi hygienický plán a plán čistenia jednotlivých vozidiel a návesov.
- 9.2. Povinnou výbavou každého vozidla Dopravcu je, okrem iného, vhodné zariadenie na zaistenie nákladu, a to predovšetkým:
- 9.2.1. sady nastaviteľných upínacích pásov pre každý ložný meter vozidla,
- 9.2.2. popruhy s prijateľnou trakciou najmenej 2500 daN,
- 9.2.3. háčiky s predpätím najmenej 250 daN,
- 9.2.4. 2x chrániče okrajov,
- 9.2.5. 2x napínacie lamely,
- 9.2.6. protisklzové rohože,
- 9.2.7. ako aj akékoľvek iné zariadenie vyžadované Objednávateľom.
- V prípade porušenia povinností podľa tohto bodu VPP je Objednávateľ oprávnený buď Dopravcovi predať takéto zariadenie od Objednávateľa, v prípade, že ho má k dispozícii, alebo dotknuté vozidlo z plnenia Objednávky prepravy vylúčiť.
- 9.3. Dopravca sa zaväzuje, že počas celej doby



poskytovania prepravy Objednávateľovi bude primerane znižovať emisie svojho vozového parku (CO2 a hluk), o čom bude v pravidelných ročných intervaloch Objednávateľa informovať.

- 9.4. V prípade, ak sú vozidlá použité k ADR preprave nebezpečných tovarov, Dopravca je povinný zabezpečiť súčasne potrebné zariadenia a nástroje, ako aj vhodne kvalifikovaný personál. Na požiadanie Objednávateľa Dopravca Objednávateľovi predloží kópie osvedčení o školení všetkých vodičov, najmä pre účely ADR, resp. iných potvrdení potrebných pre vykonanie príslušnej prepravy.

ČI. 10 OSOBITNÉ DOJEDNANIA

- 10.1. Právne vzťahy vzniknuté zo Zmluvy o preprave sa spravujú Dohovorom o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave (Vyhláška ministra zahraničných vecí č. 11/1975 Z.z.) (ďalej len „**Dohovor CMR**“), ak je daná jeho pôsobnosť v zmysle jeho ustanovenia čl. 1 ods. 1 až 4 a subsidiárne zákonom č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“), ako aj týmito VPP. V prípadoch, v ktorých nie je možná aplikácia ustanovení Dohovoru CMR, aplikujú sa ustanovenia Obchodného zákonníka, ostatných právnych predpisov Slovenskej republiky a týmito VPP, a to podľa postupnosti uvedenej v bode Chyba! Nenašiel sa žiaden zdroj odkazov.. **VPP**.
- 10.2. Zmluvné strany výslovne vylučujú aplikáciu ustanovení § 628 Obchodného zákonníka na právne vzťahy založené Zmluvou o preprave a týmito VPP.
- 10.3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že prípadné spory, ktoré medzi nimi vzniknú zo Zmluvy o preprave, sa pokúsia riešiť predovšetkým cestou mimosúdneho zmieru. Pre prípad vzniku súdneho sporu si Zmluvné strany dojednávajú právomoc súdov Slovenskej republiky, a to príslušných podľa miesta sídla Objednávateľa v čase začatia súdneho konania.
- 10.4. Úkony, pri ktorých sa vyžaduje písomná forma úkonu, postačuje forma e-mailu, s výnimkou tých úkonov, ktorými sa menia alebo ukončujú právne vzťahy založené Zmluvou o preprave a týmito VPP; tieto musia byť vytlačené a podpísané konajúcou osobou s uvedením funkcie, pričom následne môžu byť naskenované a poslané z emailovej adresy na e-mailovú adresu poverenej osoby.
- 10.5. Osobné údaje Dopravcu – fyzickej osoby, prípadne členov štatutárnych orgánov Dopravcu, kontaktných osôb Dopravcu, resp. iných osôb oprávnených konať v mene Dopravcu, zamestnancov či iných spolupracujúcich osôb Dopravcu (ako dotknuté osoby), ktorých osobné údaje Objednávateľ spracúva v súvislosti so Zmluvou o preprave, s ktorými príde pri výkone svojej činnosti do styku, sa považujú za prísne dôverné a Objednávateľ sa zaväzuje s nimi nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov, najmä v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. 4. 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej aj ako „**Nariadenie GDPR**“) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej aj ako „**Zákon o ochrane osobných údajov**“).
- 10.6. Informácie o spracúvaní osobných údajov a o právach dotknutých osôb vyplývajúcich z príslušnej právnej úpravy poskytuje Objednávateľ pre tieto osoby prostredníctvom dokumentu **Zásady ochrany osobných údajov**, ktorý je zverejnený na webovom sídle Objednávateľa www.destinyspedition.eu Dopravca vyhlasuje, že sa v celom rozsahu oboznámil s dokumentom **Zásady ochrany osobných údajov** a že mu porozumel.
- 10.7. Dôvernými informáciami sú aj všetky informácie o Objednávateľovi, jeho zákazníkoch, či obchodných partneroch, ktoré sa Dopravca dozvie, ako aj zmluvná dokumentácia (Zmluva o preprave, VPP, Objednávky prepravy, Faktúry, dodacie listy a pod.), pričom tieto nesmú byť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa sprístupnené tretím osobám, okrem prípadu, kedy je Dopravca povinný ich sprístupniť podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Vyššie uvedené informácie je Dopravca povinný uchovávať a nakladať s nimi spôsobom, aby zabránil ich sprístupneniu tretím osobám tak, akoby išlo o jeho vlastné dôverné údaje. Dopravca je viazaný povinnosťou tohto článku VPP nielen počas celého trvania Zmluvy o preprave, ale aj po jej ukončení.
- 10.8. Dopravca sa osobitne zaväzuje, že nebude kontaktovať zákazníka Objednávateľa nad rámec povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o preprave, okrem prípadu už existujúceho zmluvného vzťahu medzi nimi a tento bol odôvodnený.



10.9. Poskytnutie alebo sprístupnenie dôverných informácií:

- (i) oprávnenému orgánu verejnej správy na základe rozhodnutia alebo iného procesného úkonu;
- (ii) subdodávateľom a ostatným osobám povereným Dopravcom za účelom realizácie prepravy alebo plnenia ostatných záväzkov v zmysle Zmluvy o preprave;
- (iii) tretím osobám za podmienky, že si to vyžaduje plnenie povinností alebo výkon práv a oprávnených záujmov Zmluvných strán v zmysle Zmluvy o preprave a v nevyhnutnom rozsahu (napr. audítorom, daňovým a právnym poradcom a pod.),

sa nepovažuje za porušenie záväzku mlčanlivosti.

10.10. Záväzok mlčanlivosti sa vzťahuje aj na zamestnancov Zmluvných strán, ako aj na iné osoby oprávnené nakladať s osobnými údajmi dotknutých osôb v súlade s Nariadením GDPR a Zákonom o ochrane osobných údajov, o čom Zmluvné strany tieto osoby poučili.

10.11. Zmluvné strany sa zaväzujú, za účelom dosiahnutia predmetu Zmluvy o preprave, poskytovať si vzájomnú súčinnosť, najmä si odovzdávať vzájomné vedomosti a informácie, ktoré sú nevyhnutné pre dosiahnutie predmetu Zmluvy o preprave. Všetky informácie sú si Zmluvné strany povinné poskytovať písomnou, ústnou alebo e-mailovou formou tak, aby nenarušili dôverný charakter informácií.

ČI. 11 ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A ZABEZPEČENIE ZÁVÄZKOV

11.1. Všetky skutočnosti, ktoré majú alebo by mohli mať vplyv na riadne plnenie Zmluvy o preprave Dopravcom, ako napr. nebezpečenstvo omeškania alebo nebezpečenstvo škody, je Dopravca povinný bezodkladne Objednávateľovi oznámiť a uskutočniť opatrenia a vynaložiť najvyššiu mieru odbornej starostlivosti na ich odvrátenie, resp. zmiernenie.

11.2. Zmluvné strany sa dohodli, že Dopravca zodpovedá v rozsahu jeho zákonnej zodpovednosti za škodu na prepravovanej zásielke, ktorá vznikla v čase po jej prevzatí Dopravcom v mieste nakládky (miesto odoslania) až do momentu jej odovzdania v mieste vykládky (miesto dodania/určenia).

11.3. V prípade hroziacej škody Odosielateľa je Dopravca povinný bezodkladne poskytnúť Objednávateľovi, na jeho žiadosť, telefonický

kontakt na vodiča, ktorý vykonáva prepravu zásielky.

11.4. Pre prípad porušenia ktorejkoľvek povinnosti alebo nepravdivosti Vyhlásení a záruk Dopravcu podľa týchto VPP Dopravca berie na vedomie, že jeho konanie, resp. opomenutie konania, sa môže stať predmetom súdneho sporu a vzniknutú škodu môže Objednávateľ vymáhať súdnou cestou, a to za každé jedno takéto porušenie.

11.5. Nedodržanie povinností uvedených v bodoch: 5.13., 10.8., VPP sa považuje za **hrubú nedbanlivosť/gross negligence** a **Objednávateľ má v takomto prípade právo uplatniť voči Dopravcovi náhradu škody v plnom rozsahu, čo Dopravca berie na vedomie.**

11.6. **V prípade porušenia povinností alebo nepravdivosti Vyhlásení a záruk uvedených v bodoch: 5.1 až 6.10 PP, je Dopravca povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100 % z ceny Prepravného, a to aj opakovane.**

11.7. Zaplatenie zmluvnej pokuty za porušenie vyššie uvedených povinností nezbučuje žiadnu zo Zmluvných strán povinností ustanovených Zmluvou o preprave.

11.8. Zmluvnou pokutou podľa tohto článku VPP nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody.

11.9. Za vznik ujmy alebo porušenie povinností Zmluvných strán v dôsledku **vis maior**, ktoré nemohla povinná Zmluvná strana predvídať a odvrátiť ani pri náležitej starostlivosti, nie je povinná Zmluvná strana zodpovedná. Za vis maior sa považujú najmä, nie však výlučne: požiar, záplavy, zemetrasenie a iné prírodné katastrofy, vojny, neočakávaný zásah orgánov verejnej moci, občianske nepokoje, povstania, teroristické útoky, víchrice, embargá, výpadok alebo iné obmedzenie informačných a riadiacich systémov v dôsledku hackerských útokov, epidémia/pandémia (COVID-19) alebo iné objektívne skutočnosti, ktoré nie je možné predvídať, alebo ich odvrátiť. O zásahu v dôsledku vis maior, ktorý nastal alebo bezprostredne hrozí, sú Zmluvné strany navzájom povinné sa informovať bez zbytočného odkladu a po odpadnutí prekážok, ktoré v dôsledku vis maior vznikli, sú povinné poskytnúť si všetku potrebnú súčinnosť na riadne pokračovanie v plnení predmetu Zmluvy o preprave. Pod vis maior nemožno zahrnúť štrajky a výluky v spoločnosti Dopravcu.



ČI. 12 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12.1. Tieto VPP sú platné od **01.01 2024**. Akékoľvek zmeny a doplnky týchto VPP možno realizovať len za podmienok stanovených v bode 12.4. VPP a platné sú dňom ich zverejnenia a sprístupnenia na webovom sídle Objednávateľa.
- 12.2. Tieto VPP sú vyhotovené v slovenskom jazyku a v prípade cezhraničnej zmluvnej spolupráce aj v inom cudzom jazyku. V prípade rozporu medzi jednotlivými VPP má prednosť vyhotovenie VOP v slovenskom jazyku.
- 12.3. VPP sú neoddeliteľnou súčasťou každej Objednávky Objednávateľa na prepravu tovaru. Akceptáciou Objednávky Dopravca vyjadruje, že sa riadne s obsahom VPP oboznámil, v celom rozsahu porozumel a bez výhrad s ním súhlasí.
- 12.4. Zmluvné strany výslovne súhlasia s tým, že Objednávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť VPP. Zmenené VPP uverejní Objednávateľ na svojej internetovej stránke, a doručí Dopravcovi oznámenie o ich zmene v prípade, ak ku zmene VPP dôjde za trvania zmluvného vzťahu s Dopravcom; prílohou takého oznámenia budú VPP v novom znení. Zmena týchto VPP nesmie nadobudnúť účinnosť menej ako 3 dní po doručení oznámenia podľa predchádzajúcej vety. V

prípade, ak Dopravca nesúhlasí so zmenou VPP, má právo od Zmluvy o preprave okamžite písomne odstúpiť a doručiť písomné odstúpenie Objednávateľovi najneskôr deň predchádzajúci dňu účinnosti zmeny VPP. Ak Dopravca neodstúpi od Zmluvy o preprave v zmysle predchádzajúcej vety, má sa za to, že Dopravca so zmenou VPP súhlasí a VPP v novom znení nahradia v plnom rozsahu VPP v pôvodnom znení.

- 12.5. Každé ustanovenie týchto VPP sa vykladá takým spôsobom, aby bolo v čo najširšom možnom rozsahu platné, účinné, záväzné, vykonateľné a vynúiteľné podľa právnych predpisov Slovenskej republiky. Ak ktorékoľvek ustanovenie týchto VPP je alebo sa stane neplatným, neúčinným, nevykonateľným alebo nevynúiteľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť, vykonateľnosť alebo vynúiteľnosť ostatných ustanovení týchto VPP, pokiaľ to podľa právnych predpisov Slovenskej republiky nevyklučuje samotná povaha takého ustanovenia. Po tom, čo Zmluvné strany zistia, že niektoré z ustanovení týchto VPP je neplatné, sa Zmluvné strany zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné ustanovenie novým ustanovením, ktoré rešpektuje účel pôvodného a stranami dojednaného ustanovenia týchto VPP.